



Boletim Informativo

Ford

Galaxy e S-Max

Ano de construção: 10/2014 – 02/2016

Com luz de curva LED

Avaria dos faróis

Nos veículos supracitados é reclamada a avaria dos faróis durante a condução.

Este erro deve-se a um defeito no software do módulo dos faróis.

Em caso de uma avaria dos faróis durante a condução deve-se proceder da seguinte forma:

- Parar o veículo (Cuidado: prestar atenção às condições rodoviárias)
- Desligar a ignição
- Ligar a ignição e ligar o motor (os faróis são reativados)
- Repetir este procedimento se os faróis voltarem a falhar
- Visitar imediatamente a próxima oficina especializada

Na oficina especializada é instalada uma atualização do software para o módulo do farol e o BCM (módulo de comando da carroçaria).

O fabricante do veículo já identificou este problema e informou os proprietários dos veículos afetados. No entanto, deve ter-se em consideração que, por diversos motivos, nem todos os veículos foram controlados ou reparados.