



Audi A 2

Sistema de vidros eléctricos deixa de funcionar após ser accionado várias vezes (aprox. 5 vezes).

Após ser accionado várias vezes seguidas, o motor do sistema de vidros eléctricos deixa de funcionar. Isto sucede devido à existência de um interruptor de segurança. O dispositivo de comando integrado na porta está equipado com um software, que tem a função de proteger o motor do sistema de vidros eléctricos contra um eventual sobreaquecimento. Isto significa que, após o mesmo ter sido accionado repetidamente (aprox. 5 vezes), o motor do dispositivo de comando deixa de responder a qualquer accionamento. Não se trata de uma falha, mas sim, de uma função de protecção. Caso o motor do sistema de vidros eléctricos seja substituído, não se verificará qualquer alteração do sintoma. Após um determinado período de arrefecimento, o sistema volta a funcionar em perfeitas condições. Ter em atenção que, ao ser desligada a ignição da viatura, permanece memorizado no dispositivo de comando, o último valor de temperatura registado. É, por isso, possível que, ao voltar a ser ligada a ignição (mesmo após uma paragem prolongada da viatura), o sistema eléctrico de abertura automática dos vidros, funcione apenas uma ou duas vezes. O período de tempo em que a viatura se encontrou parada não é tido em consideração para a fase de arrefecimento. Nos modelos mais recentes destas viaturas, já está a ser instalado um software modificado que reconhece o tempo de paragem da viatura.

Por favor informe o seu cliente de que, uma tal ocorrência não se trata de uma falha, e sim de uma função de protecção do sistema contra um eventual sobreaquecimento.