



Ford Galaxy en S-Max Bouwjaar: 10/2014 – 02/2016 Met led-bochtlicht

Uitval van de koplampen

Bij de bovengenoemde voertuigen wordt geklaagd over een uitval van de koplampen tijdens het rijden.

Dit probleem wordt in dit geval veroorzaakt door een fout in de software voor de koplampmodule.

Een eerste remedie bij uitval van de koplampen tijdens het rijden is de volgende:

- Voertuig tot stilstand brengen (voorzichtig: verkeerssituatie in acht nemen)
- Contact uitschakelen
- Contact inschakelen en de motor starten (de koplampen worden opnieuw geactiveerd)
- Deze eventueel procedure herhalen als de koplampen opnieuw uitvallen
- Per omgaande een officiële dealer bezoeken

Bij de officiële dealer wordt een software-update voor de koplampmodule en de BCM (carrosseriereguleerbaarheid) geïnstalleerd.

De voertuigfabrikant heeft dit probleem al onderkend en de eigenaren van de betreffende voertuigen op de hoogte gesteld. Het is echter aannemelijk dat dit probleem om diverse redenen niet bij alle voertuigen is gecontroleerd of verholpen.