



INFO VÉHICULE

Ford

Galaxy et S-Max

Année de fabrication : 10/2014 – 02/2016

Avec éclairage de virage à LED

Panne des projecteurs avant

Sur les véhicules mentionnés ci-dessus, une panne des projecteurs avant durant la conduite est constatée.

Ce problème est, dans ce cas, dû à un défaut du logiciel du module projecteur.

La première mesure à prendre en cas de panne des projecteurs durant la conduite est la suivante :

- Arrêter le véhicule (en tenant compte des conditions de circulation)
- Couper le contact
- Mettre le contact et démarrer le moteur (les projecteurs sont réactivés)
- Le cas échéant, répéter l'opération en cas de nouvelle panne des projecteurs
- Se rendre sans délai dans un atelier spécialisé

L'atelier spécialisé charge une mise à jour du logiciel pour le module projecteur et le BCM (calculateur de la carrosserie).

Ce problème a déjà été pris en compte par le constructeur automobile. Les détenteurs des véhicules concernés en ont été informés. Cependant, il faut partir du principe que pour différentes raisons tous les véhicules n'ont pas été contrôlés ou bien retouchés.