



Audi A2

El elevalunas deja de funcionar tras accionarlo repetidamente varias veces (aprox. 5 veces)

Si el motor del elevalunas eléctrico deja de funcionar tras accionarlo repetidas veces, el motivo es un interruptor de seguridad.

En el dispositivo de control de la puerta se encuentra instalado un software que protege del sobrecalentamiento al motor del elevalunas eléctrico. Esto significa que tras utilizar de manera repetida (unas 5 veces) la unidad de control, éste dejará de accionar el motor del elevalunas eléctrico.

Esto no es ningún defecto, sino tan sólo una función de protección. Si se cambia el motor del elevalunas no se apreciará ninguna mejora.

Tras un período de refrigeración el sistema vuelve a funcionar sin problemas.

Hay que tener en cuenta que tras apagar el encendido se almacena en la unidad de control el último valor de la temperatura. Por este motivo, después de encender el vehículo (incluso cuando lleva mucho tiempo parado) el elevalunas sólo funciona una o dos veces, ya que el tiempo de parada no se incluye en la fase de refrigeración.

En los modelos más modernos se instala un software que tiene en cuenta el tiempo de estacionamiento.

Informe a sus clientes que esto no es ningún defecto, sino un sistema de protección.