

Mercedes C- Klasse - Ausfall der elektrischen Lenkkraftunterstützung | HELLA

Mercedes Benz

C- Klasse

4Matic

Baujahr: 2013 – 2014

Ausfall der elektrischen Lenkkraftunterstützung

Im Kombiinstrument erscheint die Meldung, dass die elektronische Lenkkraftunterstützung deaktiviert wurde.

Zusätzlich zur Fehlermeldung ertönt ein Warnton.

Durch den Ausfall der Lenkkraftunterstützung bleibt das Fahrzeug weiterhin lenkfähig, allerdings mit erhöhtem Kraftaufwand bei den Lenkbewegungen.

Ein zu gering ausgelegter Speicher der Elektrolenkungssoftware ist in diesem Fall für die oben genannte Problematik verantwortlich.

Seitens des Fahrzeugherstellers wurde die Problematik bereits aufgegriffen und die Halter der betroffenen Fahrzeuge benachrichtigt. Es ist aber davon auszugehen, dass aus diversen Gründen nicht alle Fahrzeuge überprüft bzw. nachgebessert wurden.

Bei den betroffenen Fahrzeugen wird in der Fachwerkstatt die Speicherkapazität für die Elektrolenkungssoftware angepasst.