

3. 为什么 TellUS!?

- 海拉严肃对待每次举报!
- **TellUS!** 提供全天服务。
- **TellUS!** 由独立公正的第三方运营。
- **TellUS!** 严守保密性。
- 您可以匿名举报。
- 海拉承诺打击报复行为。
- **TellUS!** 有多种语言可供选择; 所以可以用自己的母语 (无论什么语言) 进行举报。
- **TellUS!** 旨在 (在法律允许的范围内) 保密举报者身份和举报内容。
- 海拉提倡实名举报, 但 (如果当地法律允许) 也可以选择匿名举报。
- 海拉营造畅所欲言的文化氛围, 让大家关心的问题都能得到解决。
- 如果举报人出于善意进行举报, 海拉承诺打击针对举报者的任何形式的报复行为。

2. 谁可以使用 tellUS!?

任何人都可以

- 所有海拉员工, 以及
- 任何外部第三方!

只要是有意举报海拉内部或供应链中涉嫌存在违规行为的人员即可。

我们鼓励海拉员工在本地解决问题, 直接向其直属经理或当地管理层、人力资源联系人或合规官举报, 因为这些人员可能是处理有关问题的最佳人选。

如有不便, 请使用 **tellUS!**

4. 如何举报?

- 请访问 <https://hella.whistleblownetwork.net>。
- 选择国家和菜单语言 (举报语言可另选)
- 提交举报 - 尽可能详细, 方便对相关举报进行处理: 何时何地何人发生何事...?

如有可能, 请回答以下问题:

- 发生何事 (事件概述) ?
- 何人参与, 何人受影响 (姓名、部门) ?
- 何地发生 (国家、地点、部门) ?
- 何时发生 (日期、时期、时间) ?
- 有何损害 (程度、范围) ?
- 是否有证据 (证明文件), 是否有证人 ?
- 提供您的姓名 (如果愿意)。

5. 如何进一步沟通?

- 我们建议 (即使您选择匿名举报) 开通安全邮箱, 以便:
 - 您将在 7 天内收到回执。
 - 联系您澄清信息。
 - 您可以查看状态和最终结果。
 - 在举报收到后 90 天内, 您会收到状态更新信息。
 - 如 (违规行为因没有可信度、违规嫌疑不足而) 不进行核查/调查, 我们将通知您。

6. 提交举报后会发生什么?

- 合规办公室收到并立即审查提交的举报, 评估其可采性和可信度 (是否有充分迹象表明存在违规行为?)
- 合规办公室可能会让更多专业部门参与进来, 以便以最佳方式处理举报。
- 在对您的投诉进行核查的过程中, 海拉会致力于:
 - 理清事实,
 - 评估调查结果, 并在必要时,
 - 采取适当跟进措施 (预防或补救措施, 包括纪律处分 (如适用))。
- 合规职能部门和专业部门 (如内部审计、安全、人力资源部门) 也会参与进来, 以便以最佳方式处理举报。
 - 各部门独立行事, 并承诺保密 (如适用法律允许)。
- 这一程序的持续时间取决于投诉的范围和复杂程度; 可能只需要数天或数周, 也可能需要数月。
- 海拉坚持程序公正、无罪推定和比例原则。

如果怀疑存在严重违规行为,
来 **tellUS!** 告诉我们

1. 何时使用 tellUS!?

- 只要怀疑存在严重违规行为, 即违反海拉《行为准则》、法规和内部规章的行为, 请使用 **tellUS!**, 说出来!

违规行为包括但不限于:

- 欺诈
- 盗窃
- 腐败/贿赂
- 利益冲突
- 竞争法
- 健康与安全
- 人权和环境风险和/或侵权行为 (海拉或全球供应链内)*
- 骚扰、歧视、报复
- 劳动法
- 信息/网络安全
- 数据隐私
- 出口管制/制裁
- 会计与税务规则
- 产品安全/技术合规

*通过 **tellUS!**, 海拉提供了根据德国《供应链尽职调查法》(LkSG) 进行举报的渠道和程序, 以便在保密和防止报复的情况下, 对人权和环境风险和/或违规行为进行举报。