

3. ¿Por qué **tellUS!**?

- HELLA se toma en serio todos los reportes.
- **tellUS!** ! Funciona 24 horas al día, 7 días a la semana.
- **tellUS!** está gestionada por un tercero independiente e imparcial.
- **tellUS!** protege la confidencialidad.
- Puede denunciar de forma anónima.
- HELLA se compromete a proteger contra las represalias.
- **tellUS!** está disponible en varios idiomas; en cualquier caso, puede informar en su lengua materna, sea cual sea.
- **tellUS!** está diseñado para proteger la confidencialidad de su identidad y del informe (en la medida en que la ley lo permita).
- HELLA le anima a proporcionar su identidad, pero puede optar por denunciar de forma anónima (si lo permite la legislación local).
- HELLA fomenta una cultura de "hablar claro" y un entorno en el que se atienden las preocupaciones.
- HELLA se compromete a actuar contra cualquier forma de represalia provocada por la denuncia presentada si la persona ha denunciado de buena fe.

2. ¿Quién puede utilizar **tellUS!** ? ¡ Cualquiera!

- Todos los empleados de HELLA, y
- cualquier tercero externo.

que deseen denunciar una presunta violación de la normativa en HELLA o a lo largo de la cadena de suministro.

Animamos a los empleados de HELLA a que aborden las preocupaciones localmente e informen directamente a sus superiores jerárquicos o a la dirección local, al contacto de RR.HH. o al Responsable de Cumplimiento, ya que pueden estar en la mejor posición para abordar la preocupación.

Si no se siente cómodo haciéndolo, utilice **tellUS!**

4. ¿Cómo debe informar?

- Visite <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Seleccione el país y el idioma del menú (pero informe en el idioma que desee).
- Envíe su informe - lo más detallado posible para permitir & facilitar la tramitación del informe: ¿Qué ocurrió, dónde, cuándo y a quién?

Si es posible, responda a las siguientes preguntas:

- ¿Qué ocurrió (resumen del incidente)?
- ¿Quién participó y a quién afectó (nombres, departamentos)?
- ¿Dónde ocurrió (país, lugar, departamento)?
- ¿Cuándo ocurrió (fecha, periodo, hora)?
- ¿Cuáles son los daños (extensión, alcance)?
- ¿Hay pruebas (documentación), hay testigos?
- Indique su nombre (si lo desea).

5. ¿Cómo seguir comunicando?

- Le recomendamos que abra un mensaje / cuadro de diálogo (incluso si decide denunciar de forma anónima) para que:
 - Reciba un acuse de recibo en un plazo de 7 días.
 - Pueda ponerse en contacto con usted para aclarar información.
 - Podrá comprobar el estado y el resultado final.
 - Recibirá una actualización de la situación a más tardar 90 días después de la recepción del informe.
 - Se le informará en caso de que no se lleve a cabo ninguna comprobación / investigación (no hay verosimilitud, no hay sospecha suficiente de infracción del cumplimiento).

6. ¿Qué ocurre después de enviar el reporte?

- Los reportes presentados son recibidos y revisados inmediatamente por la Oficina de Compliance para evaluar su admisibilidad y plausibilidad (¿indicios suficientes de infracción?).
- La Oficina de Compliance puede implicar a otros departamentos especializados para la mejor tramitación posible del informe.
- En el curso de la comprobación de su denuncia HELLA busca:
 - aclarar los hechos,
 - evaluar los resultados y, en caso necesario,
 - adoptar las medidas de seguimiento adecuadas (acciones preventivas o correctivas, incluidas sanciones disciplinarias, si procede).
- Otros expertos implicados para gestionar los informes de la mejor manera posible son la oficina de Compliance y los departamentos especializados (por ejemplo, Auditoría Interna, Seguridad, Recursos Humanos).
 - Todos actúan con independencia y se comprometen a mantener la confidencialidad (en la medida en que lo permita la legislación aplicable).
- La duración de este procedimiento depende del alcance y la complejidad de la reclamación; puede durar algunos días o semanas, pero también varios meses.

Si sospecha que se ha producido una violación grave de la normativa ¡**tellUS!**

1. ¿Cuándo debe utilizar **tellUS!** ?

- ¡Siempre **que sospeche de una grave violación del cumplimiento**, es decir, una violación del Código de Conducta, las leyes y las normas internas de HELLA, **alce la voz y utilice **tellUS!**** !

Las infracciones se refieren, entre otras cosas, a lo siguiente:

- Fraude
- Robo
- Corrupción / Soborno
- Conflictos de intereses
- Derecho de la competencia
- Salud y seguridad
- Riesgos y/o violaciones de los derechos humanos o del medio ambiente (en HELLA o en la cadena mundial de suministro)*
- Acoso, discriminación y represalias
- Derecho laboral
- Información / Ciberseguridad
- Protección de datos
- Control de las exportaciones / Sanciones
- Normas contables y fiscales
- Seguridad de los productos / Conformidad técnica

*Con **tellUS!** HELLA prevé un canal de información y un procedimiento en el marco de la Ley alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro (LkSG) para informar sobre riesgos y/o violaciones de los derechos humanos y medioambientales bajo la protección de la confidencialidad y contra represalias.