

3. Proč tellUS!?

- Společnost HELLA bere každý podnět vážně!
- **tellUS!** je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- **tellUS!** provozuje nezávislá a neustranná třetí strana.
- **tellUS!** chrání důvěrnost
- Nahlásit můžete anonymně.
- Společnost HELLA se zavazuje chránit před odvetnými opatřeními.
- **tellUS!** je k dispozici v řadě jazyků; v každém případě můžete hlášení podat ve svém rodném jazyce - ať už je jakýkoli
- **tellUS!** je navržen tak, aby chránil vaši totožnost a vaše podání podnětu (jak je zákonem povoleno).
- Společnost HELLA vás vyzývá, abyste uvedli svou totožnost, ale můžete se rozhodnout i pro anonymní hlášení (pokud to místní zákony umožňují).
- Společnost HELLA podporuje kulturu vyjadřování a prostředí, kde se řeší problémy
- Společnost HELLA se zavazuje zakročit proti jakékoli formě odvety způsobené podaným oznámením, pokud osoba podala oznámení v dobré víře.

2. Kdo může použít tellUS! ? Kdokoli !

- Všichni zaměstnanci společnosti HELLA a
- jakákoli externí třetí strana,

kteří chtějí nahlásit podezření na porušení předpisů v rámci společnosti HELLA nebo v dodavatelském řetězci.

Doporučujeme zaměstnancům společnosti HELLA, aby řešili podněty na místě a přímo je nahlásili svým přímým nadřízeným nebo místnímu vedení, kontaktní osobě pro lidské zdroje nebo pracovníkovi pro dodržování předpisů (Compliance Officer), protože ti mohou být nejlépe schopni podněty řešit.

Pokud vám to není příjemné, použijte **tellUS!**

1. Kdy byste měli použít tellUS! ?

- Kdykoli máte **podezření na závažné porušení dodržování předpisů**, tj. porušení Kodexu chování HELLA, zákonů a interních pravidel, ozvěte se a použijte **tellUS!** !

4. Jak byste měli podat podnět?

- Přejděte na <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Zvolte zemi a jazyk nabídky (podnět v libovolném jazyce).
- Popište Váš podnět - co nejpodrobněji tak, abyste umožnili a usnadnili jeho zpracování:
 - Co se stalo, kde, kdy, komu...?
- **Pokud je to možné, odpovězte na následující otázky:**
 - Co se stalo (shrnutí události)?
 - Kdo byl zapojen a koho se to týkalo (jména, oddělení)?
 - Kde se to stalo (země, místo, oddělení)?
 - Kdy se to stalo (datum, období, čas)?
 - Jaká je škoda (rozsah, působnost)?
 - Existují důkazy (dokumentace), svědci?
 - Uveďte své jméno (pokud chcete).

5. Jak dále komunikovat?

- Doporučujeme otevřít příspěvek/dialogové okno (a to i v případě, kdy se rozhodnete nahlásit podnět anonymně) tak, abyste:
 - Do 7 dnů obdrželi potvrzení o přijetí.
 - Si mohli zkontrolovat stav a konečný výsledek.
 - Nejpozději do 90 dnů od obdržení zprávy obdrželi aktualizovaný stav.
 - Byli informováni v případě, že nebude provedena žádná kontrola/šetření (žádná věrohodnost, žádné dostatečné podezření na porušení předpisů).

6. Co se stane po odeslání podnětu?

- Předložená hlášení jsou přijímána a okamžitě přezkoumávána úřadem pro dodržování předpisů, aby byla posouzena jejich přípustnost a věrohodnost (dostatečné náznaky porušení předpisů?).
- Pracovník pověřený sledováním dodržování předpisů (Compliance Officer) může následně zapojit další odborné útvary, aby bylo možné zprávu co nejlépe zpracovat.
- V průběhu prověřování Vašeho podnětu se společnost HELLA snaží:
 - objasnit fakta,
 - vyhodnotit zjištění a
 - podle potřeby přijmout vhodná následná opatření (preventivní nebo nápravná opatření, včetně případných disciplinárních sankcí).
- Dalšími odborníky, kteří se podílejí na co nejlepším zpracování podnětů, jsou místní funkce compliance a odborná oddělení, např. interní audit, bezpečnost, HR).
 - Všichni jednají nezávisle a zavazují se k mlčenlivosti (jak to umožňují platné zákony).
- Doba trvání tohoto postupu závisí na rozsahu a složitosti podnětu; může trvat jen několik dní/týdnů, ale také několik měsíců.
- HELLA dodržuje zásady spravedlivého procesu, presumpce nevinny a proporcionality.

Pokud máte **podezření na závažné porušení předpisů**, sdělte to **tellUS!**

Porušení dodržování předpisů se mimo jiné týká:

- Podvodů
- Krádeží
- Korupce / úplatkářství
- Střetu zájmů
- Práva hospodářské soutěže
- Zdraví a bezpečnosti
- Rizika a/nebo porušování lidských práv nebo životního prostředí (v rámci společnosti HELLA nebo v rámci globálního dodavatelského řetězce)*.
- Obtěžování, diskriminace, odplaty
- Pracovního práva
- Informační / kybernetická bezpečnosti
- Ochrany osobních údajů
- Kontroly vývozu / Sankcí
- Účetních a daňových pravidel
- Bezpečnosti výrobků / technická shoda

*Nástroj **tellUS!** používá HELLA v rámci německého zákona o náležitě péči v dodavatelském řetězci (LkSG) také jako oznamovací kanál pro hlášení rizik a/nebo porušení lidských práv a životního prostředí pod ochranou důvěrnosti a proti odvetným opatřením.

- Podvodů
- Krádeží
- Korupce / úplatkářství
- Střetu zájmů
- Práva hospodářské soutěže
- Zdraví a bezpečnosti
- Rizika a/nebo porušování lidských práv nebo životního prostředí (v rámci společnosti HELLA nebo v rámci globálního dodavatelského řetězce)*.
- Obtěžování, diskriminace
- Pracovního práva
- Informační / kybernetické bezpečnosti
- Ochrany osobních údajů
- Kontroly vývozu / Sanitace
- Účetních a daňových
- Bezpečnosti výrobků