

### 3. Perché tellUS! ?

- HELLA prende sul serio ogni segnalazione!
- **tellUS!** è raggiungibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- **tellUS!** è disponibile in diverse lingue; in ogni caso, potete fare rapporto nella vostra lingua madre, qualunque essa sia.
- **tellUS!** è gestito da una terza parte indipendente e imparziale.
- La segnalazione può avvenire in forma anonima.
- HELLA si impegna a proteggere dalle ritorsioni.
- **tellUS!** è progettato per proteggere la riservatezza della vostra identità e della segnalazione (come consentito dalla legge).
- HELLA vi incoraggia a fornire la vostra identità, ma potete scegliere di fare una segnalazione anonima (se consentito dalla legge locale).
- HELLA promuove una cultura della parola e un ambiente in cui le preoccupazioni vengono affrontate.
- HELLA si impegna a contrastare qualsiasi forma di ritorsione causata dalla segnalazione presentata se la persona ha segnalato in buona fede.

### 2. Chi può usare tellUS! ? Chiunque!

- Tutti i dipendenti di HELLA e
- qualsiasi terza parte esterna

Chiunque desideri segnalare una sospetta violazione della compliance all'interno di HELLA o nell'ambito della supply chain di HELLA.

Incoraggiamo i dipendenti di HELLA ad affrontare le problematiche a livello locale e a riferirle direttamente ai rispettivi manager o alla direzione locale, al referente per le risorse umane o al responsabile della compliance, in quanto potrebbero essere nella posizione migliore per affrontare la questione.

Se non vi sentite a vostro agio, non esitate ad utilizzare **tellUS!** !

### 4. Come si effettua una segnalazione?

- Collegarsi a <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Selezionare la lingua dal menu (in ogni caso potete scrivere in qualsiasi lingua desiderate).
- Inviare il rapporto - il più dettagliato possibile per consentire e facilitare la gestione del rapporto: Cosa è successo dove, quando, a chi...?

#### Rispondete alle seguenti domande, se possibile:

- Cosa è successo (sintesi dell'incidente)?
- Chi è stato coinvolto e chi è stato colpito (nomi, dipartimenti)?
- Dove è successo (paese, località, reparto)?
- Quando è successo (data, periodo, ora)?
- Qual è il danno (entità, portata)?
- Ci sono prove (documentazione), ci sono testimoni?
- Indicare il proprio nome (se lo si desidera).

### 5. Come comunicare ulteriormente?

- Si consiglia di aprire un post/una finestra di dialogo (anche se si sceglie di presentare una segnalazione in forma anonima) in modo che:
  - Riceverete una conferma di ricezione entro 7 giorni.
  - Potrete controllare lo stato e l'esito finale.
  - Riceverete un aggiornamento sullo stato di avanzamento entro 90 giorni dalla ricezione del rapporto.
  - Sarete informati nel caso in cui non venga effettuato alcun controllo/indagine (nessuna plausibilità, nessun sospetto sufficiente di una violazione della conformità).

### 6. Cosa succede dopo aver inviato il rapporto?

- Le segnalazioni presentate vengono ricevute e immediatamente esaminate dall'Ufficio Compliance per valutarne l'ammissibilità e la plausibilità (indizi sufficienti di una violazione della compliance?).
- L'Ufficio Compliance può coinvolgere altri dipartimenti di competenza per gestire al meglio la segnalazione.
- Nel corso della verifica della vostra segnalazione HELLA si impegna a:
  - chiarire i fatti,
  - valutare i risultati e, se necessario
  - adottare misure di follow-up adeguate (azioni preventive o correttive, incluse sanzioni disciplinari laddove opportuno).
- Altri soggetti coinvolti per gestire al meglio le segnalazioni possono essere le funzioni di compliance locali e i dipartimenti di competenza come, ad esempio Internal Audit, Sicurezza, Risorse Umane).
- Tutti agiscono in modo indipendente e si impegnano alla riservatezza (come consentito dalle leggi vigenti).
- La durata di questa procedura dipende dalla portata e dalla complessità della segnalazione; potrebbe richiedere solo alcuni giorni o settimane, ma anche diversi mesi.
- HELLA aderisce ai principi del giusto processo, della presunzione di innocenza e della proporzionalità.

Se si sospetta una grave violazione della compliance, comunicatelo tramite **tellUS!**

### 1. Quando si dovrebbe usare tellUS! ?

- Ogni volta che si sospetta una **grave violazione** della compliance, ovvero una violazione del Codice di condotta di HELLA, delle leggi e delle regole interne, **fai riferimento a tellUS!** !

#### Le violazioni riguardano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti casi:

- Frode
- Furto
- Corruzione
- Conflitti d'interesse
- Violazione del diritto della concorrenza
- Salute e sicurezza
- Rischi e/o violazioni in materia di diritti umani o ambientali (presso HELLA o all'interno della supply chain di HELLA globale)\*.
- Molestie, discriminazioni e ritorsioni
- Diritto del lavoro
- Informazioni / Sicurezza informatica
- Privacy dei dati
- Controllo delle esportazioni / Sanzioni
- Regole contabili e fiscali
- Sicurezza dei prodotti / Conformità tecnica

\* Attraverso **tellUS!** HELLA assicura un canale di segnalazione e una procedura nell'ambito della legge tedesca sulla due diligence circa la supply chain (LkSG) per la segnalazione di rischi e/o violazioni in materia di diritti umani e ambientali assicurando la protezione della riservatezza e contro le ritorsioni.