|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 8D-Report for Suppliers */* *8D-Report für Lieferanten* **Hella claim no.** / Hella Rekl.-Nr.:

|  |
| --- |
|  |

[ ]  **Interim-8D-Report** */ Zwischen-8D-Report*[ ]  **Final-8D-Report** */ Abschluss-8D-Report* | **First issue date** */**Erstelldatum*:      **Date of Update** */**Änderungsdatum*:      |
| **1.0** | **HELLA claim *date*** */ HELLA Reklamationsdatum:*       **Contact person** */ Ansprechpartner:*     **E-mail** */ e-mail:*     **Telephone** */*Telefon**:**      **HELLA – Part no.** */ HELLA Teilenummer:*     **Part name** */ Teilebezeichnung:*       | **Type of failure***/**Fehlerort*:[ ] **HELLA internal** */ HELLA intern*[ ] **0-km Return** */ 0-km Ausfall*[ ] **Field return** */**Feldausfall*[ ]  **Logistics failure** */ Logistikfehler* |
| **1.1** | **Contact Supplier (team leader):** */**Ansprechpartner Lieferant:*      **Department** */**Abteilung*:      ***E-mail*** */ e-mail:*      **Telephone** */ Telefon*:      **Team members supplier (name / function)** */*      *Teammitglieder Lieferant (Name / Funktion)*:             | **Location of production** **Supplier:** */**Produktionsstandort Lieferant:*      **Part no. Supplier** */**Teilenummer Lieferant:*      **Rejection no. Supplier** */* *Reklamationsnr. Lieferant:*      **Type of machine** */ Maschinentyp:*      **Equipment-no. supplier** */* *Betriebsmittelnr.:*      **Device no. Supplier** */* *Werkzeugnr. Lieferant:*      **Affected cavities / sub tools** */* *Kavität(en):*       |
| **2.0** | **Problem description HELLA** */**Problembeschreibung HELLA:*… |
| **2.1** | **Problem description Supplier incl. examplary photos if useful (good part / bad part)** */**Problembeschreibung Lieferant inkl. Beispielfotos sofern sinnvoll (i.O. / n.i.O)*... |
| **2.2** | **Re-occured failure** */ Wiederholfehler:*?[ ] **Yes** */**ja*[ ]  **No** */ nein***If Yes** */**Falls Ja*: **Last HELLA complaint no*.*** */**letzte HELLA Rekl.-Nr.*:      **Last Supplier complaint no*.*** */**letzte Lieferanten Rekl.-Nr.*:      |
| **2.3** | **Claimed quantity named by HELLA** */ Von HELLA reklamierte Menge:*     **Potentially affected quantity** */**Potenziell betroffene Menge:*      **Affected period of time** */ Betroffener Fertigungszeitraum:*       |
| **2.4** | **HELLA stock affected** */**HELLA-Lagerbestand betroffen*[ ]  **Yes** */**ja* [ ]  **No** */ nein* **Quantity** */ Menge*:       **(Delivery) lot numbers** */ Los-Nr. / Lieferschein-Nr*       |
| **Parts on route of transport to HELLA affected** */ Ware auf Transportweg zu HELLA betroffen* [ ]  **Yes***/**ja* [ ]  **No** */ nein* **Quantity** */ Menge*:       **(Delivery) lot numbers** */ Los-Nr. / Lieferschein-Nr*       |
| **Supplier consignation stock (if in use) affected** */* *Lieferanten-Zwischenlager betroffen* [ ]  **Yes** */**ja* [ ]  **No** */ nein* **Quantity** */ Menge*:       **(Delivery) lot numbers** */ Los-Nr. / Lieferschein-Nr*       |
| **Supplier stock affected** */**Lieferanten-Produktionslager betroffen* [ ]  **Yes** */**ja* [ ] **No** */ nein* **Quantity** */ Menge*:       **(Delivery) lot numbers** */ Los-Nr. / Lieferschein-Nr*       |
| **Remark** */ Bemerkung:*       |
| **3.0** | **Containment Action: e.g. rework, sorting, stock exchange** */* *Sofortmaßnahme (kurzfristig), z.B. Nacharbeit, Sortierung, Austausch*  | **Date (CW not accepted)** */ Datum (KW nicht akzeptiert)* | **Responsible** */**Verantwortlich* |  **Remarks** */ Bemerkungen*  | **Effectiveness in %** */ Wirksamkeit in %* |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
| **3.1** | **Result of the executed sorting actions referring to section 3.0** */ Ergebnis der durchgeführten Sortieraktionen gemäß Absatz 3.0*: |
| **Location of sorting** */**Sortierort* | **Sorted pieces** */**Anzahl sortierter Teile* | **Defective parts** */**Anzahl defekter Teile* | **Ppm defect** */**ppm Defekt* |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
| **Total /** *Summe* |       |       |       |
| **3.2** | **First delivery after implementation of containment actions** */* **Date** */* Datum:     *Erste Anlieferung von i.O. Teilen nach erfolgter Umsetzung der Sofortmaßnahmen:***Marking of this delivery** */ Kennzeichnung dieser Lieferung:*      |
| **4.0** | **Analysis (i.e. visual inspection, 3 D measurement, X-ray, chemical analysis etc.), useful details to be added from page 5 on**Analyse (z.B. optische Analyse, 3D Vermessung, Röntgenprüfung, chemische Analyse etc.), ggf. Details ab Seite 5 einfügen … |
| **4.1** | **Using 5 Why is mandatory, other Q-Tool (i.e. Ishikawa, FTA 5 M Method) can be added on the last page of the format** / Die 5 Why Methode ist zwingend anzuwenden, andere Q.-Werkzeuge (i.B. Ishikawa, FTA, 5-M-Methode) können auf der letzten Seite eingefügt werden. |
|  | **Analysis of failure occurrence** */**Analyse des Fehlerauftretens* | **Analysis of non- detection** */**Analyse der Nicht-Entdeckung* | **Analysis of the system (management root cause)** */ Analyse des Systems (Organisatorische Grundursache)* |
| Why?Because! |       |       |       |
| Why?Because! |       |       |       |
| Why?Because! |       |       |       |
| Why?Because! |       |       |       |
| Why?Because! |       |       |       |
| **Remark** */ Bemerkung*:… |
| **4.2** | **Internal Deviation** */ Abweichung:* [ ]  **No trouble found** */ kein Fehler feststellbar*[ ]  **Process** */ Prozess* [ ]  **Material** */ Material* [ ]  **Documents** */ Unterlagen* [ ]  **Sub-supplier** */ Unterlieferant*[ ]  **Operator** */**Mitarbeiter* [ ]  **Packaging – Storage** / [ ]  **Transport** */* *Transport* [ ]  **HELLA responsibility** */* *Verpackung-Lagerung* *HELLA Verantwortung* |
| **4.3** | **Risk analysis** */**Risikoabschätzung*:**Occurance rate of the suspected quantity incl. identification of suspected parts and calculation of the failurerate** */**Auftretenswahrscheinlichkeit in der suspekten Menge inkl. Angabe zur Eingrenzung und Berechnungsgrundlage:*      |
| **Early failure CLR** */ Frühausfall 0-Km* [ ]  **Yes** */* *Ja*[ ]  **No** */* *Nein*[ ]  **Unknown** */ Unbekannt*       **ppm****Failure over lifetime** */ Ausfall über Lebensdauer:* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein* [ ]  **Unknown** */ Unbekannt*       **ppm** |
| **4.4** | **Risk Reduction** */ Risikominimierung:***Could this failure mode occure at other HELLA locations?** */**Kann das Fehlerbild auch bei anderen HELLA-Standorten auftreten?* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */ Nein* |
| **If yes, at which HELLA locations?** */**Wenn ja, bei welchen HELLA-Standorten?*       | ***Who was informed?*** */**Wer wurde informiert?*      |
| **If yes, are the actions of section 3.0 and 5.0 implemented at other location, too?** */**Wenn ja, sind die Maßnahmen unter 3.0 sowie 5.0 auch dort eingeführt worden?* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein* |
| **Could this failure mode occur at other products / processes / Supplier locations?** */**Kann das Fehlerbild auch bei anderen Lieferanten-Teilen / Prozessen / Standorten auftreten?* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein* |
| ***If yes, for which parts / processes at Supplier locations*?** */**Wenn ja, bei welchen / Lieferanten- Teilen / Prozessen / Standorten?:*       | ***If yes, who was informed*?** */**Wenn ja, wer wurde informiert?*:       |
| **If yes, are the actions of section 3.0 and 5.0 implemented for that, too?***Wenn ja, sind die Maßnahmen unter 3.0 sowie 5.0 auch dafür bzw. dort eingeführt worden?* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein* |
| **5.0** | **Mid- / Long term measure to prevent further occurrence** */*Mittel- / Langfristige Abstellmaßnahme,Vorbeugungsmaßnahme hinsichtlich Fehlerauftreten | **Date (CW not accepted)** */* *Datum (KW nicht akzeptiert)* | **Responsible** */**Verantwortlich* | **Remarks** */ Bemerkungen* | **Effectiveness in %** */ Wirksamkeit in %* |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
| **5.1** | **Measure for failure detection, in case of missing effective counter measure to prevent reoccurrence** /Entdeckungsmaßnahme, falls der Fehler nicht sicher verhindert werden kann | **Date (CW not accepted)** */ D*atum (KW nichtakzeptiert) | **Responsible** */**Verantwortlich* | **Remarks** */ Bemerkungen* | **State of implementation (%)** */ Stand der Implementierung (%)* |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |
| **5.2** | **Correction of System to prevent failure systematically** / Korrektur des Systems zur systematischen Fehlervermeidung | **Date (CW not accepted)** */ Datum (KW nichtakzeptiert)* | **Responsible** */**Verantwortlich* | **Remarks** */ Bemerkungen* | **State of implementation (%)** */ Stand der Implementierung (%)* |
|  |       |       |       |       |       |
|  |       |       |       |       |       |
| **5.3** | **First delivery after implementation of corrective actions** */* **Date** */* Datum:      *Erste Anlieferung von i.O. Teilen nach erfolgter Umsetzung der Abstellmaßnahmen:* |
| **First delivery after implementation of detective actions** */* **Date** */* Datum:      *Erste Anlieferung von i.O. Teilen nach erfolgter Umsetzung der Entdeckungsmaßnahmen:* |
| **Marking of this delivery** */ Kennzeichnung dieser Lieferung:*      |
| **5.4** | **FMEA updated** */ FMEA Update durchgeführt*?:[ ]  **Yes** */* *Ja*[ ]  **No** */* *Nein***If not, why not */*** *Wenn nein, warum*?  |
| **Failure already registered in the FMEA before?** */ Existierte ein FMEA-Eintrag zu diesem Fehlerbild?:* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein***Previous FMEA*****Severity*** */ Bedeutung:*       ***Occurrence*** */ Auftreten*:       ***Detection*** */ Entdeckung*:       **RPN** / RPZ:      **Revised FMEA*****Severity*** */ Bedeutung:*       ***Occurrence*** */ Auftreten*:       ***Detection*** */ Entdeckung*:       **RPN** / RPZ:       |
| **5.5** | **Product- / Process documentation changed** */ Produkt- / Prozessdokumentation geändert?:* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein***Control Plan Updated** */* [ ]  **Yes** */* *Ja* [ ]  **No** */* *Nein* [ ]  **Not relevant** */ nicht relevant**Kontrollplan überarbeitet:* **Date** */* Datum*:*      **Procedures / written instructions updated** */* [ ]  **Yes** */ Ja* [ ]  **No** */ Nein* [ ]  **Not relevant** */ nicht relevant**Arbeitsanweisungen / Arbeitsbeschreibungen überarbeitet:* **Date** / Datum*:*      **Information to other supplier factories / sub-supplier:** [ ]  **Yes** */ Ja* [ ]  **No** */ Nein* [ ]  **Not relevant** */ nicht relevant**Information an andere eigene Werke / Unterlieferanten*: **Date** / Datum*:*       **Test concept updated** */* [ ]  **Yes** */ Ja* [ ]  **No** */ Nein* [ ]  **Not relevant** */ nicht relevant**Prüfkonzept überarbeitet:* **Date** */ Datum:*      **Test equipment capability checked after implementation of 5.0** */* [ ]  **Yes** */ Ja* [ ]  **No** */ Nein* [ ]  **Not relevant** */ nicht relevant**Prüfmittelfähigkeit nach Umsetzung 5.0 geprüft* **Date** */ Datum:*       |
| **6.0** | **Planned date of effectiveness check** */ Geplantes Datum für die Überprüfung der Wirksamkeit*      **Validation method of effectiveness check (i.e. capability study, temporary 100% check, etc.)** */ Methode der Überprüfung der Wirksamkeit (z.B. Fähigkeitsanalysen, temporäre 100% Kontrolle, etc.)*:      **Effective** */ Wirksam*: [ ]  **Yes** */ Ja*  [ ]  **No** */ Nein* **Date** */ Datum:*      **Evidences required and to be added from page 5 on** */ Nachweise sind erforderlich, diese sind ab Seite 5 einzufügen.* |
| **7.0** | **Final judgement** */ Abschließende Beurteilung**:*      [ ]  **Claim is accepted */*** *Reklamation anerkannt* **Quantity of accepted faulty parts** */ a*nerkannte Fehlermenge*:*     [ ]  **Claim is not accepted** */ Reklamation ist nicht anerkannt*  |
| **8.0** | **Interim-8D-Report** */ Zwischen-8D-Report*: **Name - date */*** *Name - Datum:*       |
| **8.1** | **8D-Report finished** */ 8D-Report abgeschlossen*: **Name - date */*** *Name - Datum:*      **Congratulation: Thank you to the 8D team for the successful closure of the claim** */**Danksagung: Vielen Dank an das 8D-Team für die gemeinsame erfolgreiche Bearbeitung der Reklamation* |
|  | **Remarks */*** *Bemerkungen:*… |
| **Attachment: Use next page(s) for attachements instead of using separate files** */**Anhang: Nutzen Sie die nächste(n) Seite(n) für Anlagen anstatt der Verwendung separater Dateien* |

|  |
| --- |
| **Note: Documents referring to the claim (i.e. additional Q-Tools, evidences, dimensional reports, illustrations, effectiveness check, affected delivery notes, etc.) should be inserted to the following pages. Usage of additional separate documets should be avoided** */* *Hinweis: Dokumente zur Reklamation (z.B. weitere Q-Tools, Nachweise, Maßberichte, Illustrationen, Wirksamkeitskontrollen, betroffene Lieferscheine etc.) sind auf den folgenden Seiten abzubilden, die Verwendung zusätzlicher separater Dokumente ist zu vermeiden***.** |
| **Refer to** */ siehe* **…****…****Refer to …** */ siehe* **…****…****Refer to …** */ siehe* **…****…** |